

## Usuário com problemas em acessar o sistema SEI

08/09/2022 11:26:31

FAQ Article Print

<b>Category:</b>	NTI::Sistemas::SEI - Sistema Eletrônico de Informações	<b>Votes:</b>	0
<b>State:</b>	public (all)	<b>Result:</b>	0.00 %
<b>Language:</b>	pt_BR	<b>Last update:</b>	23:36:13 - 04/21/2019 (America/Sao_Paulo)

### Keywords

sei, usuário, senha, sgi, recuperar senha

### Sintoma / Dúvida (public)

Mensagens de erro ao tentar realizar o login no sistema SEI

### Problema (public)

### Solução / Tutorial (public)

Mensagem de usuário ou senha inválidos

- Acessar o sistema SGI em [1]<https://sgi.apps.uepg.br>
- Utilizar Esqueci minha senha, e seguir o processo de recuperação da senha.
- Após redefinição, acessar novamente o SEI utilizando sua nova senha.

Mensagem de usuário sem permissão de acesso neste sistema

- Acessar este FAQ e seguir as orientações:
- [2]FAQ#: 5900125 — Acesso à unidades - usuários, senhas e permissão para tramitação

[1] <https://sgi.apps.uepg.br>

[2] <https://suporte.uepg.br/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=125;>