

Erro de Página não encontrada ou "tela estranha"

11/20/2019 19:57:23

FAQ Article Print

Category:	NTI::Sistemas::SEI - Sistema Eletrônico de Informações	Votes:	0
State:	public (all)	Result:	0.00 %
Language:	pt_BR	Last update:	10:49:37 - 04/23/2019 (America/Sao_Paulo)

Keywords

404, página não encontrada, tela estranha, erro, sei

Sintoma / Dúvida (public)

Ao tentar acessar o sistema SEI ou iniciar um processo uma das telas a seguir é mostrada:

Problema (public)

Possíveis causas:
- Mais de uma janela do SEI aberta (sessões)
- O endereço para o sistema (URL do navegador) está incompleta

Solução / Tutorial (public)

- Fechar as demais janelas do SEI, mantendo apenas uma aberta
- O endereço correto é [1]<https://se.i.uepg.br/sei/>
- NOTE que o final do endereço necessita da barra (/)

[1] <http://https://se.i.uepg.br/sei/>