

## Instruções de login

07/06/2022 09:40:58

[FAQ Article Print](#)

|                  |   |                     |   |
|------------------|---|---------------------|---|
| <b>Category:</b> | NTI::Sistemas::SGI - Sistema de Gestão de Identidades | <b>Votes:</b>       | 0   |
| <b>State:</b>    | public (all)  | <b>Result:</b>      | 0.00 %                                    |
| <b>Language:</b> | pt_BR   | <b>Last update:</b> | 13:20:52 - 05/18/2021 (America/Sao_Paulo) |

### Keywords

sgi, sistema de gestão de identidades, usuário, senha, recuperar senhas, senha google, senha gmail

### Sintoma / Dúvida (public)

Como utilizar o login e recuperação de senhas no sistema SGI

### Problema (public)

### Solução / Tutorial (public)

#### Instruções de login

- Entre com seu usuário e senha de E-mail UEPG
- Clique em Entrar

- Caso não lembre da senha, clique em "Esqueci minha senha", informe o usuário para o qual quer redefinir, envie, na tela a seguir, escolha se deseja receber o código de verificação por e-mail ou SMS, escolha o e-mail ou SMS para onde deve ser enviado este código
- Caso não lembre seu usuário, clique em "Esqueci meu usuário", informe seu CPF e envie, escolha o e-mail para o qual deve ser enviado o usuário ou, se possuir mais de um, usuários que estão associados ao seu CPF.
- Caso não consiga recuperar o usuário ou redefinir a senha devido a inconsistências em seu cadastro de dados pessoais, acesse [1]Suporte UEPG e abra um chamado solicitando auxílio. É necessário informar: CPF, Nome completo, E-mail pessoal e Telefone celular.

[1] <https://suporte.uepg.br/?site=4&department=2&service=45>