

Login - Usuário ou senha inválidos

07/06/2022 10:00:48

FAQ Article Print

Category:	NTI::Sistemas::SISEVE - Sistema de Eventos	Votes:	0
State:	public (all)	Result:	0.00 %
Language:	pt_BR	Last update:	09:52:24 - 08/31/2021 (America/Sao_Paulo)

Keywords

login, usuário, senha inválida

Sintoma / Dúvida (public)

Problemas ao realizar login nos sistemas UEPG que utilizam senha de internet ou rotina de cadastre-se.

Problema (public)

Se aparece uma das mensagens:
- Verifique os seguintes erros:
- ldap_invalid_credentials_error
- Senha ou usuário incorreto.

Solução / Tutorial (public)

Sua senha não está correta e é necessário recadastrar utilizando a opção Esqueci minha senha no seguinte endereço [1]<https://sgi.apps.uepg.br>.

Note que, em geral, esta senha é a mesma utilizada para conectar à internet e à maioria dos sistemas UEPG. Se alguma outra informação de erro aparece na tela então é necessário abrir um chamado acessando a página [2]Suporte UEPG, informando seu nome completo, e-mail, nome de usuário, CPF e uma cópia da tela ou cópia da mensagem de erro para auxiliar à equipe de suporte na identificação do problema.

Algumas outras questões de mensagem de senha inválida estão relacionadas à:

- Aluno de graduação que possuía RA e senha porém já finalizou seu curso: então seu usuário foi desativado, neste caso você pode se cadastrar como usuário externo
- Aluno de Stricto ou Lato Sensu que não criou usuário para acesso à internet com seu RA: é necessário se encaminhar ao NTI para criar um usuário de acesso à internet, e utilizar na sequência esta senha para acesso aos sistemas

Nestes casos, pode ser utilizada a opção de se cadastrar, para acessá-la utilize o menu Entrar e em seguida clique em Cadastrar, se o sistema permitir acesso como usuário externo.

Atenção: após utilizar a opção de se Cadastrar, para o login deverá entrar com o e-mail utilizado no cadastro e a senha informada.

[1] <https://sgi.apps.uepg.br>

[2] <https://suporte.uepg.br/?site=2&department=2&service=45>